

Planificação Geral
2023/2024

Disciplina: **Organizar e Gerir a Empresa**
Ano: **1º - C. Prof. Técn. Comercial**

1.º Semestre		2.º Semestre	
N.º de aulas previstas	119	N.º de aulas previstas	91
Aprendizagens Essenciais/Conteúdos			
<p>UFCD 0372 – Comércio – evolução e modelos organizacionais</p> <ul style="list-style-type: none"> • Setor do comércio <ul style="list-style-type: none"> ○ História do comércio ○ Caracterização do setor do comércio <ul style="list-style-type: none"> ▪ Atualidade ▪ Tendências de evolução • Modelos organizacionais <ul style="list-style-type: none"> ○ Modelos organizacionais das empresas do setor do comércio <ul style="list-style-type: none"> ▪ Estruturas ▪ Estratégias ▪ Mercados 		<p>UFCD 0368 – Controlo e armazenagem de mercadorias (continuação...)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazenagem <ul style="list-style-type: none"> ○ Quando e como encomendar ○ Stock mínimo de segurança ○ Receção de mercadorias e sua conferência ○ Controlo de entradas e saídas • Gestão das encomendas <ul style="list-style-type: none"> ○ Organização da base de dados ○ Escolha do sortido ○ Comunicação com os fornecedores 	
<p>UFCD 0373 – Empresa comercial - funcionamento e organização do trabalho</p> <ul style="list-style-type: none"> • Empresa comercial - funcionamento e organização do trabalho <ul style="list-style-type: none"> ○ Funcionamento de uma empresa comercial <ul style="list-style-type: none"> ▪ Circuitos formais ▪ Circuitos informais ▪ Objetivos • Organização e métodos de trabalho <ul style="list-style-type: none"> ○ Métodos de organização do trabalho ○ Gestão participativa por objetivos ○ A previsão de vendas 		<p>UFCD 7851 – Aprovisionamento, logística e gestão de stocks</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aprovisionamento <ul style="list-style-type: none"> ○ Papel da compra na cadeia de abastecimento ○ Processo de compra e respetivas etapas ○ Gestão de fornecedores ○ Aspectos qualitativos na seleção de fornecedores ○ Negociação e revisão de preços ○ Comparação entre fornecedores ○ Avaliação de fornecedores • Gestão de stocks <ul style="list-style-type: none"> ○ Introdução à gestão de stocks ○ Noção e tipo de stocks • Princípios da gestão de stocks <ul style="list-style-type: none"> ○ Definição e objetivos de gestão de Inventário ○ Tipo de matérias a armazenar ○ Determinantes do nível ótimo de stock ○ Condicionantes específicas dos produtos ○ Condicionantes específicas de armazenagem ○ Condições do mercado ○ Logística e planeamento ○ Condições de entrega • Custos associados aos stocks <ul style="list-style-type: none"> ○ Custos operacionais associados à stockagem da mercadoria ○ Custos de oportunidade face a outras opções ○ Noção de custo operacional e de custo “afundado” ○ Descontos/promoções ○ Sobrestockagem 	
<p>UFCD 0368 – Controlo e armazenagem de mercadorias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Armazém <ul style="list-style-type: none"> ○ Instalações de armazenagem ○ Equipamento de armazenagem ○ Organização do espaço, do artigo e dos documentos ○ Aspectos logísticos de um pequeno armazém 			

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestão da variação da procura e do nível de stock • Benefícios esperados com a gestão de stocks • Controlo de existências/inventariação <ul style="list-style-type: none"> ○ Normas gerais de inventariação de bens e produtos ○ Determinação de consumos ○ Documentação utilizada nos inventários ○ Controlo de qualidade nos aprovisionamentos ○ Logística e sistemas de informação
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Domínios de aprendizagem	Ponderação	Critérios de avaliação
Aquisição e compreensão dos conceitos básicos	40%	Compreensão
Aplicação de conhecimentos	30%	Apropriação
Pesquisa e tratamento da informação	30%	Rigor
-----	-----	Clareza
		Raciocínio
		Reflexão
		Criatividade
		Responsabilidade
		Participação
		Cooperação